

תוכנית עבודה לשנת 2013 בנושא שירות

מטרה עירונית- שיפור תהליך הרישוי והפיקוח על הבניה - היתרי בניה ואיכלוס - בכל התחנות הרלבנטיות		
גורם הצלחה	תיאור יעד	אגף
הפעלת מכון הרישוי כגוף מתכלל ומבצע	הכנת מפרטי דרישות לכל סוג ומהות בקשה על פי גורמי הרישוי השונים	אגף רישוי ופיקוח על הבניה
	גיבוש הנחיות לתיק מידע - 10 ימים קלנדריים (7 ימי עבודה)	אגף רישוי ופיקוח על הבניה
	בדיקת תכנית להיתר וגיבוש חו"ד - 10 ימים קלנדריים (7 ימי עבודה)	אגף רישוי ופיקוח על הבניה
	בדיקת תכנית סופית - 10 ימים קלנדריים (7 ימי עבודה)	אגף רישוי ופיקוח על הבניה
	יישום והטמעת 100% שגרות העבודה שגובשו	אגף רישוי ופיקוח על הבניה
	כלל עובדי מכון הרישוי מחוברים לתפישת השירות ומנהלים שגרות ניהול ועבודה	היחידה לשירות ולפניות הציבור
מידה ובקרה בדגש על סקר שביעות רצון	ציון ממוצע 4.5 בסקר שביעות רצון (מחלקת מידע והגנזך)	אגף רישוי ופיקוח על הבניה
מיכון תהליך קבלת ההיתר	עמידה בכל אבני הדרך שיוגדרו בת"ע	אגף מחשוב ומערכות מידע
מיקוד הבקרה בחשוב ובהכרחי - צמצום דרישות	הפחתה של 25% במספר דרישות מהנדס העיר והועדה (מח' רישוי)	אגף רישוי ופיקוח על הבניה
קיצור זמנים בקבלת ההיתר	ועדת המשנה לתכנון ובניה (בנושאי רישוי בניה) - 100% מהפרוטוקולים של הועדה יפורסמו ביום הוועדה (אישור החלטות הוועדה במהלך הדיון של הועדה). צמצום מכ- 30 ימי עבודה ליום עבודה אחד.	אגף רישוי ופיקוח על הבניה
קיצור תהליכי ההכנה להיתר (תאום התכנון)	עריכה ופרסום הנחיות עיצוב לרישוי - 5 מסמכי מדיניות תכנון ועיצוב להיתרי בניה (פרק הרחבות, תמ"א 38, מי נגר, טבע עירוני, עדכון שוטף של הנחיות קיימות) + הנחיות עיצוב ומדיניות ל-2 שכונות קיימות (קריית שלום, מונטיפיורי)	אדריכל העיר
	ירידה מ- 3.9 ימי עבודה ל- 3 ימי עבודה (פיקוח)	אגף רישוי ופיקוח על הבניה
	הורדת 10% מההיתרים המגיעים לתיאום	אגף תכנון העיר
תהליך אחוד ואחריות משותפת	בניית מאגר הנחיות תכנון ומידע משותף לאגף תכנון העיר ואגף רישוי	אגף תכנון העיר